

# STUDIEDAG



## Anders omgaan met schulden

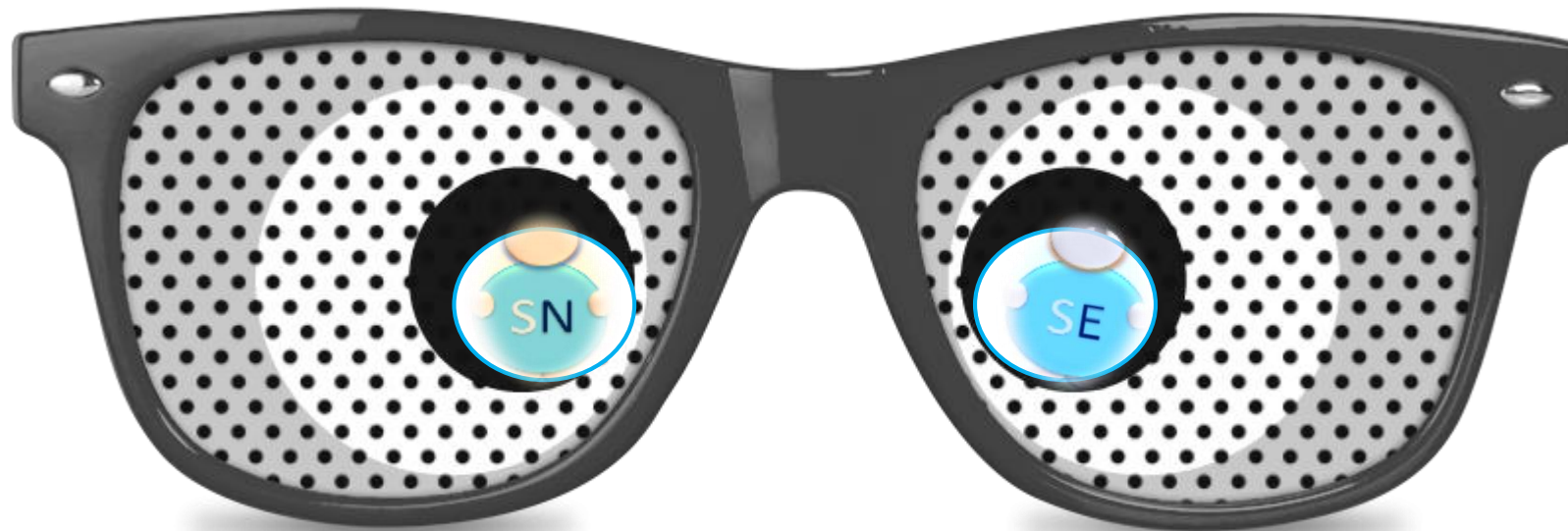


MyTrustO



- Mensen/bedrijven met schulden geraken niet meer uit de schulden

- Schuldeisers worden niet meer (volledig) terugbetaald



- Stijgende armoedecijfers (Leefloon, CSR, voedselbanken, geboorte-armoede...)

- WCO, faillissementen, ...

“We kunnen een probleem niet oplossen met de  
denkwijze die het heeft veroorzaakt.”

**Albert Einstein**  
**(1879-1955)**



Bea Cantillon  
&  
Bérénice Storms



Alain Verbeke



Bertel De Groot



Steven Gibens



Werner  
Maeckelberghe



Griet Debussche



Academische  
stuurgroep

# Toekomstige gevaren/risico's

- 1-ouder gezinnen: werken = inkomen = onvoldoende
- woningtrend = hoge individuele kostprijs
- (over)leefgeld
- Pandwet (pandregister)

Gender: **Vrouw**    Leeftijd: **34 jaar**

**Alleenstaand**

Inkomen:        **1.400,00 EUR/m**

Huur:             **500,00 EUR/m**

Kinderen: **2** (vader betaalt geen alimentatie)





Schuldeisers: **3**

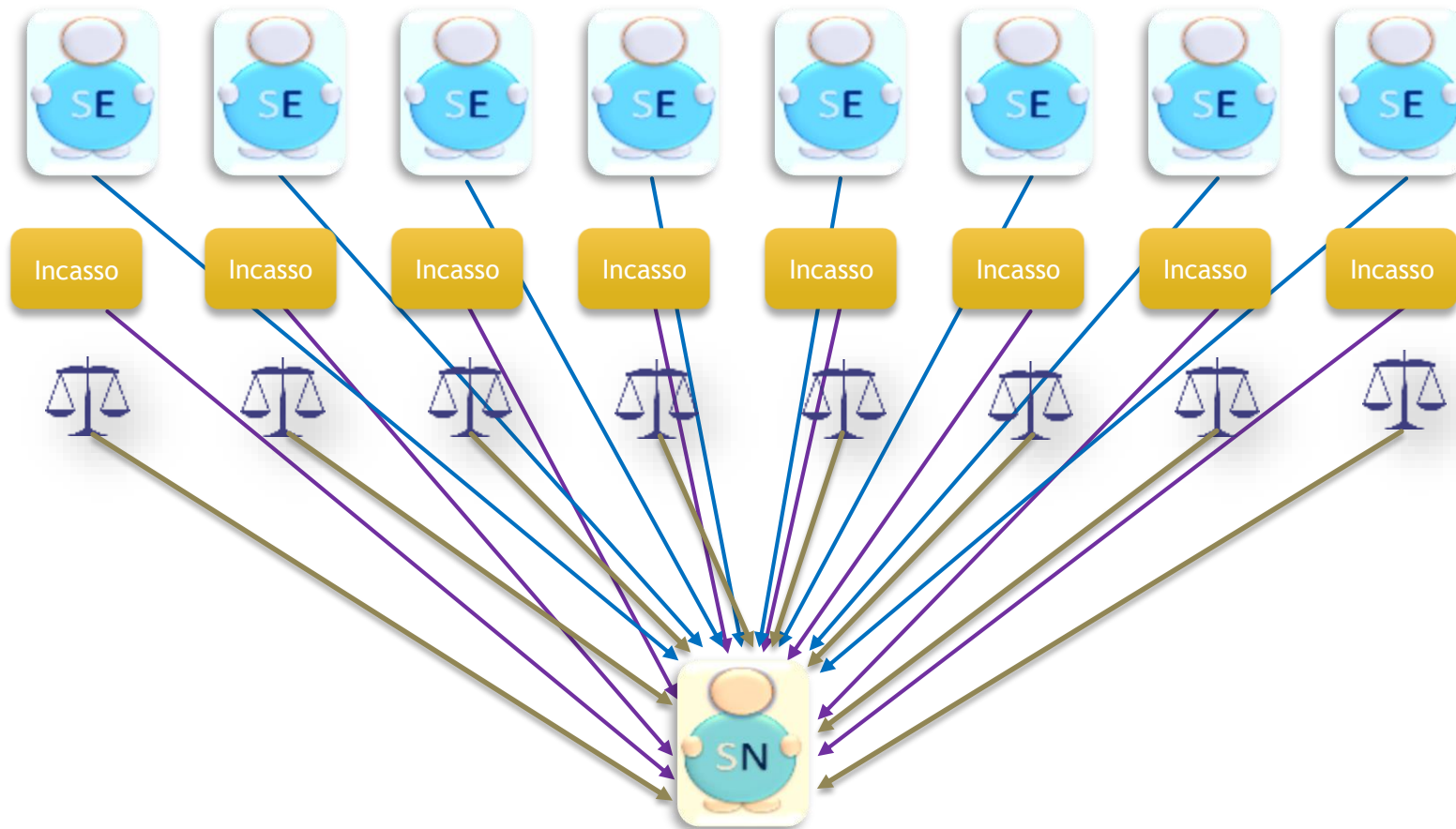
**FODFIN**  
Loonbeslag  
**3.500,00 €**

**Eandis**  
Roerend  
**1.965,00 €**

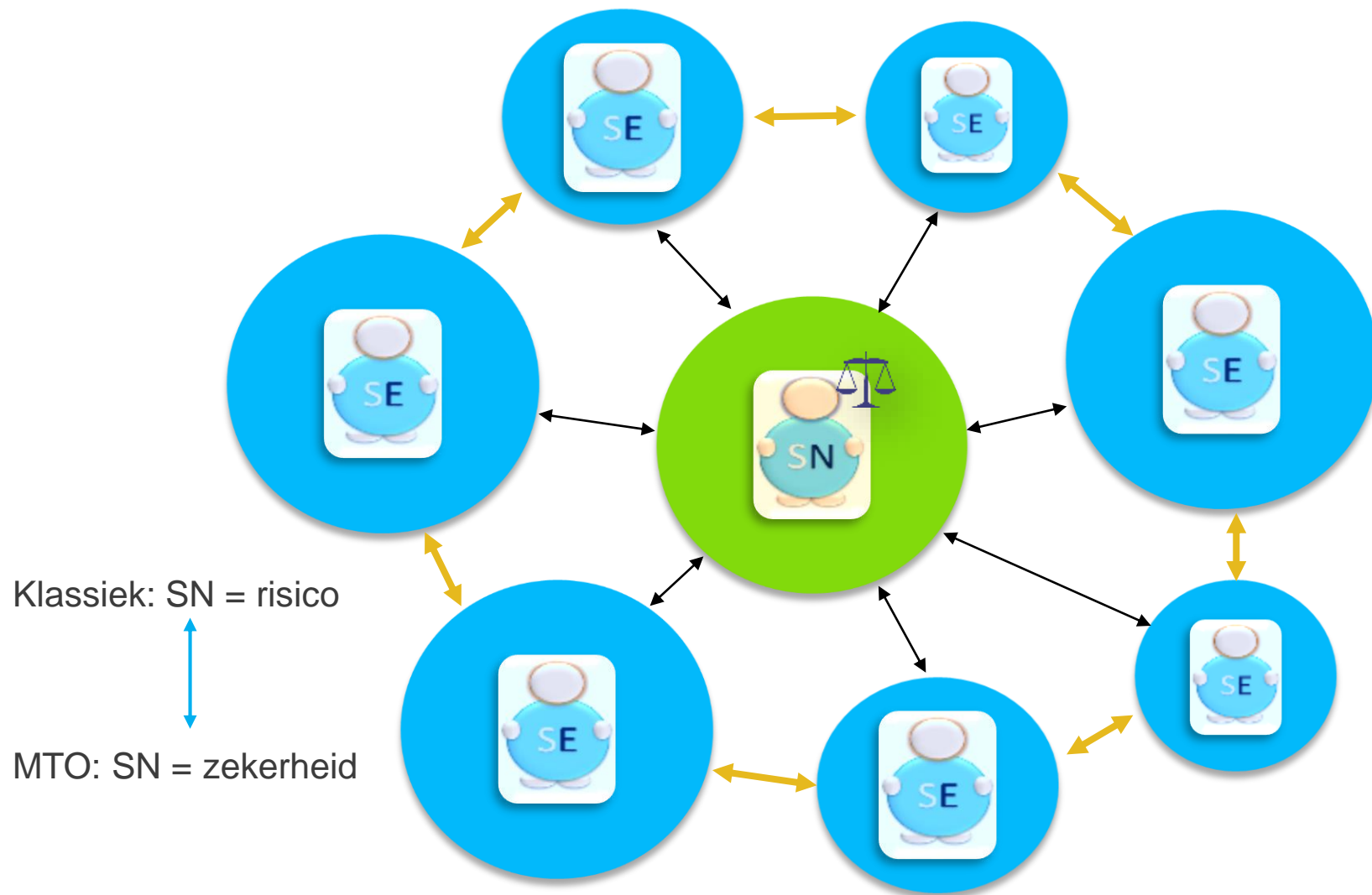
**School**  
**35,00 €**

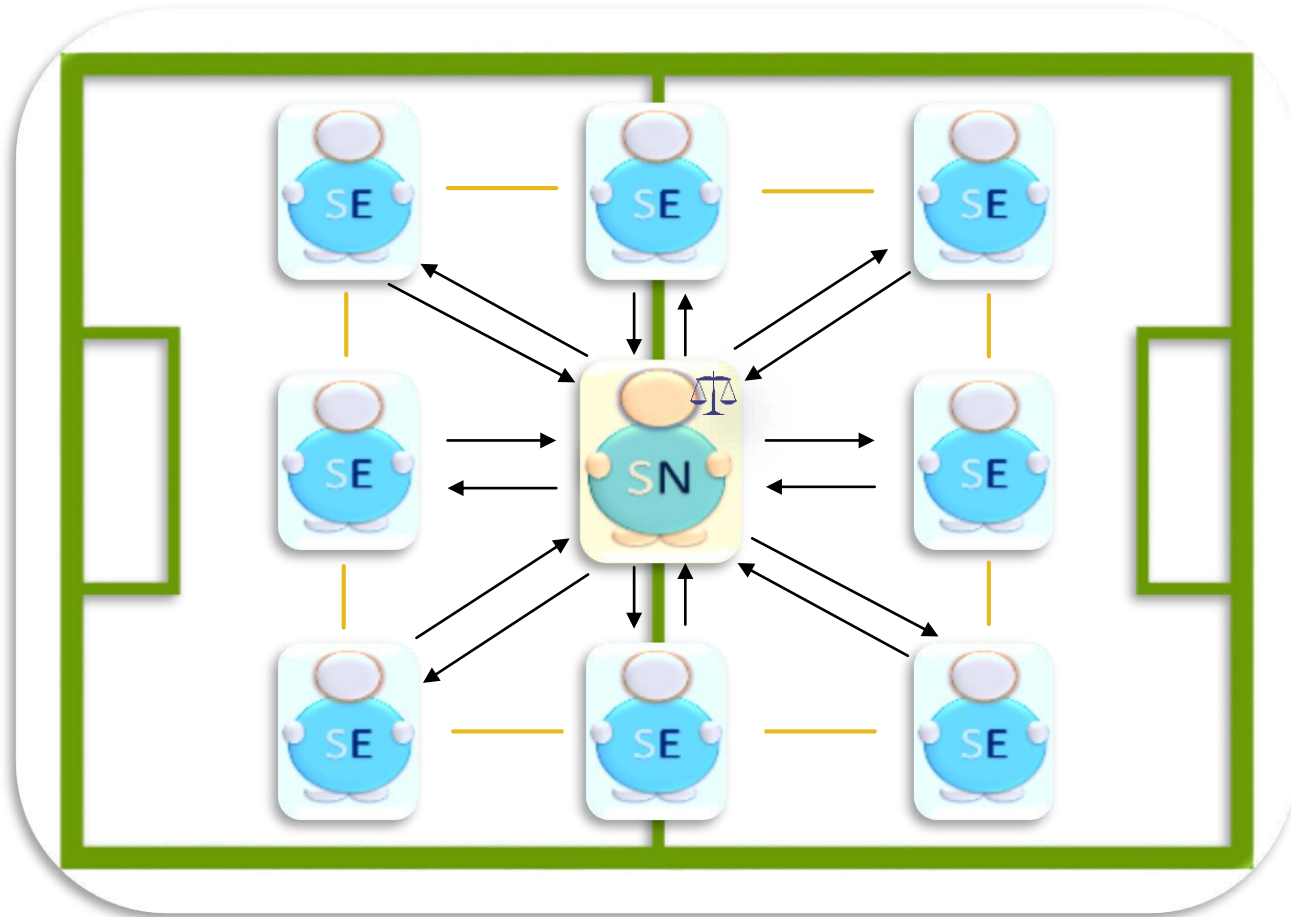
 SE	<u>Aanmaning</u>	<u>Dagvaarding + RPV</u>	<u>Betekening</u>	<u>Bevel</u>	<u>Beslag</u>	<u>Aanplakking</u>	 SN
Zaak 1 100 €	% schadebeding + 30-60	137 € 125 €	103 €	104 €	265 €	124 €	1038 €
Zaak 2 200 €							
Zaak 3 1500 €							

# Interactie overzicht







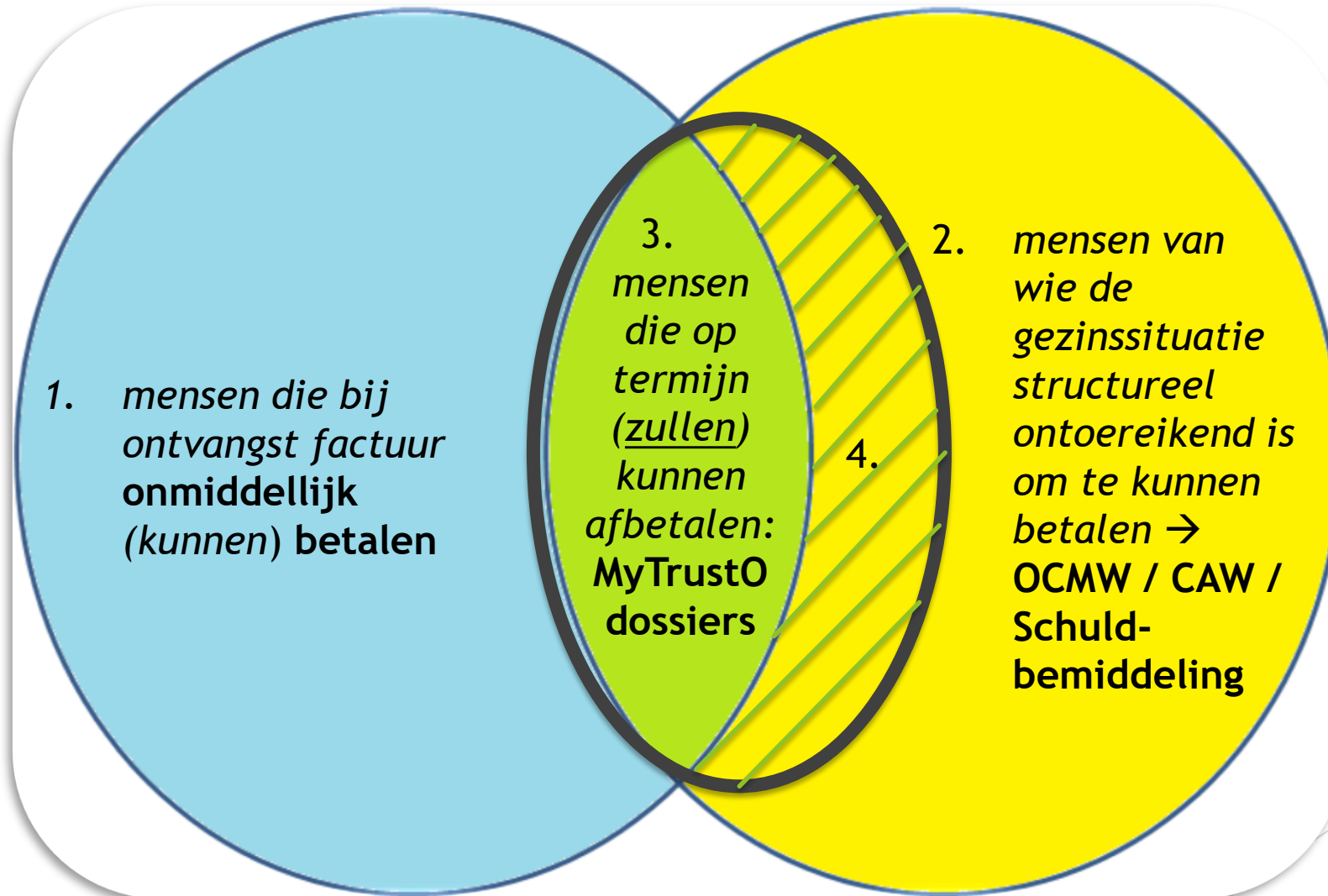


Klassiek = 2 posities



MTO = 3 posities

# 4 groepen van mensen (met schulden)



### Voordelen:

- Stopzetting uitvoering en intresten
- Gedeeltelijke terugbetaling/kwijtschelding

### Nadelen:

- Schaamte/drempelvrees/laattijdig initiatief
- Publiciteit: CBB + NBB (kredietwaardigheid)
- Verlies eigen beheer/zelfredzaamheid + weekgeld
- Kwijtschelding = verkoop onroerend/auto/roerend
- Langlopend afbetaalplan



## CSR

- Momentum invoeren hulp
- Zelfredzaamheid
- Drempelvrees
- Publiciteit
- Weekgeld
- Kwijtschelding
- Kostprijs (SBM vs MTO)

## MTO

- ▶ Justitie moderniseren = justitie mijden = dagvaarding vermijden
- ▶ Overbodige exploitatie = bannen
- ▶ Financiële problemen + inkomen → optimalisatie terugbetaalcapaciteit voor schulden
- ▶ Schuldenaar = (enige) zekerheid
- ▶ Schuldeisers = variabele
- ▶ CSR = uitzondering = OCMW/CAW
- ▶ Combinatie OCMW + MTO = “efficiëntere CSR”
- ▶ Voorrechten schatkist = verkeerde plaats (nu pas op opbrengst)

# observatie



- ▶ Lege brooddoos
- ▶ Kleding
- ▶ Hygiëne
- ▶ Ziekte/afwezigheid schoolactiviteiten
- ▶ Neerslachtigheid/weinig concentratie
- ▶ Mindere schoolresultaten
- ▶ Openstaande schoolrekeningen
- ▶ Gezinnen in budgetbeheer/collectieve schuldenregeling
- ▶ ...

# communicatie



## Te hanteren tekst in uw communicatie met uw klanten.

### Bij voorkeur reeds in de factuur en vervolgens telkens in de rappels:

“Indien je financiële problemen kent én je deze schuld, maar ook jouw andere schulden, onmogelijk onmiddellijk kan betalen, vragen wij je per kerende contact op te nemen met volgende dienst:  
MyTrustO - tel. 03 220 12 00 - [www.mytrusto.be](http://www.mytrusto.be)

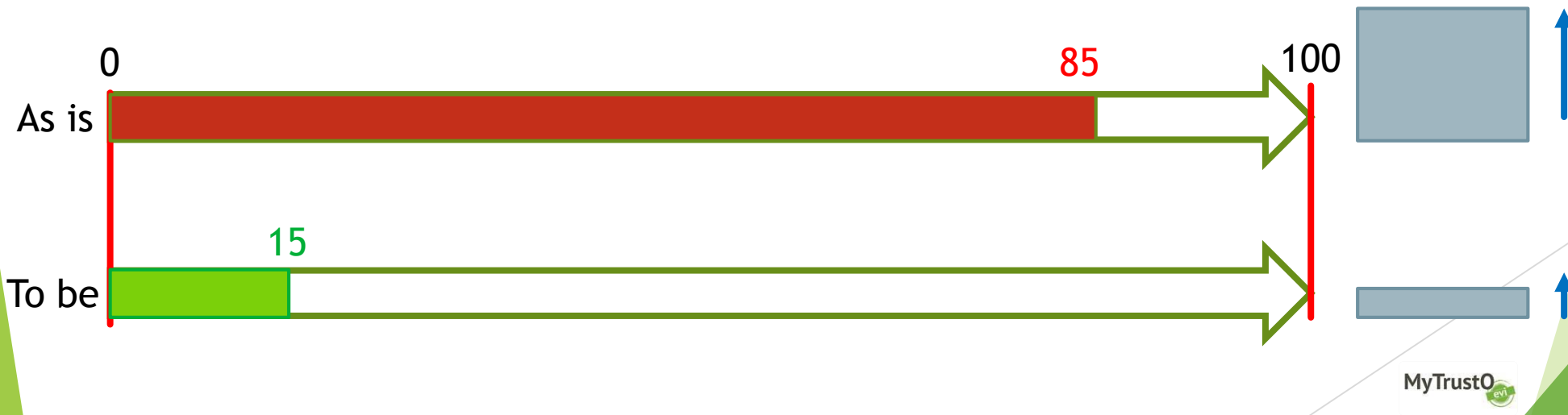
Je kan dan, onder begeleiding, een haalbaar afbetaalplan laten opstellen ten overstaan van al jouw schuldeisers, waardoor je aanzienlijke gerechtskosten vermijdt. Voorwaarde is wel dat je maandelijks een bedrag ter beschikking stelt om onder al jouw schuldeisers te verdelen. Zodra wij een aanvraag tot maandelijks afbetaling via MyTrustO ontvangen, zullen we onze medewerking hieraan verlenen.”

### **Tekst voor overschrijvingsformulieren:**

“Onze organisatie is lid van MyTrustO, specifiek om mensen met financiële problemen te helpen en extra kosten te vermijden! Vind alle informatie hierover op [www.mytrusto.be](http://www.mytrusto.be).”



# Oplossing: drempel verlagend doorverwijzen



Oplossing

“ MyTrustO!”



# DIENSTVERLENING VOOR MENSEN MET SCHULDEN

Communicatie  
Bellen  
Eerstelijns vragenlijst ('schets')  
Uitnodiging  
Dossier gesprek ontmoetingsplaatsen  
Nazicht authentieke bronnen  
Advies geven  
Synthese opmaken  
Correspondentie schuldeisers  
Maandelijks provisionering  
Uitstorten schuldeisers  
Constance evaluatie/controlle traject



MyTrustO 

MyTrustO 

Werking



MyTrustO



## HOME PAGE

- Wat is én doet MyTrustO?
- Ik heb zelf schulden
-  Ik ben schuldeiser



## Ik heb zelf schulden

- Vraag vrijblijvend hulp (Call-me-back please)
- Wij contacteren U spoedig



## REGISTRATIE (max 60 seconden)

- Particulier
- Bedrijf



## Ik ben SCHULDEISER

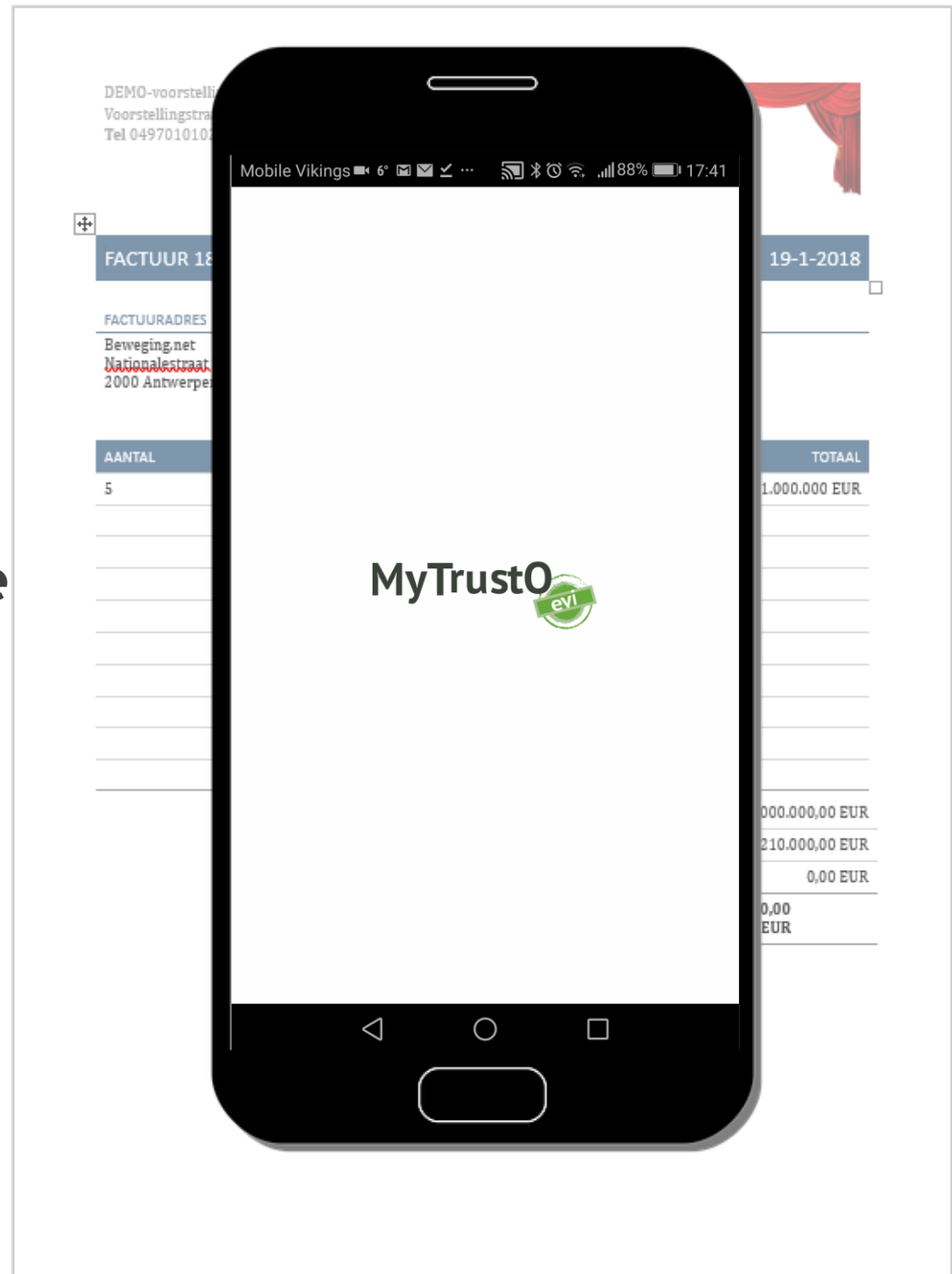
- Ik aanvaard MyTrustO - afbetalingsplannen
- Ik ga vanaf nu zelf Ethisch Verantwoord Invorderen (EVI)

EVI toetredingsakte - [www.mytrusto.be](http://www.mytrusto.be)



## DOSSIER GOEDGEKEURD

- Laad documenten/facturen op
- Voeg foto toe
- Geef eventueel opmerking/referte
- Druk op verzenden



## OPDRACHT & STUKKEN GOED ONTVANGEN

- Procedure overzicht MyTrustO
- Jouw (oplaad/verzend) geschiedenis



## NU BESCHIKBAAR



MyTrustO



De QR-code kan aangeleverd worden om te verspreiden via uw website en andere kanalen



MyTrustO 

03/220 12 00

[www.mytrusto.be](http://www.mytrusto.be)

